

Relation Chirurgien-Anesthésiste : que faire quand il y a de l'eau dans le gaz?

V.TRAVERS (FREJUS), H. CUCHE
(LYON)

Cette communication reprend deux livres écrits par les auteurs : oser un regard nouveau sur la relation chirurgien,/ anesthésiste et relation chirurgien/ anesthésiste un seul bloc

Le bloc opératoire porte bien son nom anglais de « operating theater », il est parfois le théâtre de conflits Autour du patient et de l'équipe paramédicale et administrative, deux acteurs clés s'affrontent parfois.

Les choses ont changé ! Le rapport de dominance du chirurgien (homme, ancien interne, souvent propriétaire de la clinique) vis-à-vis des anesthésistes (femme, CES, « pousse seringue ») s'est inversé : harmonisation des formations,

modifications des ratios hommes/ femmes
dans toutes les spécialités,
complexification des tâches de
l'anesthésiste réanimateur, unité de la
SFAR)

Les causes de conflit sont

- Organisationnelles (retards, programmes trop chargés, modifications de dernière minute, problèmes de matériel ou d'organisation du bloc)
- Mais surtout comportementales et émotionnelles (le stress du bloc n'excusant pas certains comportements) lié à des ego très forts.

Mais quelle est la surface immergée de l'iceberg ? c'est ce que chacun pense en fait de l'autre. Si chacun respecte totalement l'aspect travail de l'autre, et à une moindre mesure l'aspect gestion d'équipe, c'est sur le plan du caractère que cela se gâte ! l'anesthésiste voit le chirurgien hautain, prétentieux ou se

prenant pour Dieu ! le chirurgien voit l'anesthésiste démotivé, ne personnalisant pas sa relation avec le patient et de mauvaise foi.

C'est donc dans le domaine du comportement et de la communication que se jouent les conflits

Car sur le plan organisationnel les choses se sont bien améliorées : conseil de bloc, protocoles, harmonisation des pratiques

Il faut donc travailler sur le plan comportemental (séminaires d'assertivité), savoir ce qu'il faut faire et ne pas faire si un conflit se déclare. Restent les cas désespérés (alcoolisme, misogynie, racisme) nécessitant une médiation de l'administration ou du conseil de l'ordre